**BUSINESS CASE SIM KOST**

1. **Pernyataan masalah**

Kos-kosan merupakan pilihan tempat tinggal yang diminati oleh banyak orang terutama mereka yang berdomisili jauh dari tempat kuliah atau bekerja. Pengelolaan kos yang efektif dan efisien menjadi hal yang penting agar pemilik, penghuni, dan calon penghuni kos dapat kepuasan yang meningkat.

Pengelolaan kos yang masih manual mengakibatkan beberapa masalah seperti kesalahan penghitungan tagihan, keterlambatan dalam proses pembayaran, dan kurangnya keakuratan data dan informasi terkait kamar kos. Hal ini dapat menurunkan kualitas layanan dan meningkatkan biaya operasional yang tidak efisien serta mungkin membuat calon penghuni kos enggan memilih tempat kos.

1. **Analisa situasi keadaan**

Dengan aplikasi pengelolaan kos dapat meningkatkan keakuratan data dan informasi ketersediaan kamar serta memudahkan monitoring pembayaran yang belum dilakukan oleh penghuni kos serta memberikan pilihan penghuni kos untuk melakukan pembayaran secara digital.

1. **Kebutuhan bisnis**

* Aplikasi akan menampilkan jumlah kamar yang tersedia.
* Aplikasi akan menampilkan tagihan yang belum dibayar oleh penghuni kos.
* Aplikasi dapat digunakan untuk membayar tagihan kos.

1. **Solusi masalah**

Menyediakan sistem informasi pengelolaan kos yang terintegrasi yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan kos dengan cara mempercepat proses penghitungan tagihan dan pembayaran, meningkatkan keakuratan data, memudahkan monitoring pembayaran yang belum dilakukan oleh penghuni kos, serta memudahkan calon penghuni kos untuk memilih kamar.

1. **Konsistensi dengan misi organisasi**

* Menampilkan informasi kamar yang tersedia secara akurat dan realtime.
* Memberikan kemudahan pembayaran kepada penghuni kos.
* Memberikan kenyamanan kepada penghuni kos dengan layanan yang diberikan.

1. **Manfaat yang diharapkan**
2. Memudahkan calon penghuni kos untuk memilih kamar yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan kos.
4. Menurunkan kesalahan penghitungan tagihan dan keterlambatan pembayaran.
5. Meningkatkan keakuratan data dan informasi ketersediaan kamar kos.
6. Memudahkan monitoring pembayaran yang belum dilakukan oleh penghuni kos.
7. Memberikan pilihan pembayaran tagihan kos secara digital untuk penghuni kos.
8. Menurunkan biaya operasi yang tidak efisien.
9. Meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan penghuni kos.